



WaBuBot

por DECLICAVENTAS.com

Guía para clientes

Como crear tu Token Permanente de Meta

Guía paso a paso para configurar tu bot de WhatsApp Business

El **Token de acceso** es el código que conecta tu número de WhatsApp con WaBuBot. Meta genera tokens temporales que vencen en 24 horas. Para que tu bot funcione de forma permanente, necesitas un **Token de sistema que nunca vence**. Esta guía te explica como crearlo en menos de 10 minutos.

Importante:

El token temporal dura solo 24 horas. Sin el token permanente, tu bot deja de funcionar al día siguiente.

Que necesitas antes de empezar

- ✓ Una cuenta de Facebook o Instagram activa
- ✓ Tu app de WhatsApp ya creada en Meta Developers (developers.facebook.com)
- ✓ El número de WhatsApp verificado en Meta
- ✓ 10 minutos de tu tiempo

Pasos para crear el Token Permanente

1

Entrar a Meta Business Suite

Abri tu navegador y anda a: business.facebook.com

Inicia sesión con tu cuenta de Facebook o Instagram.

`business.facebook.com`

2

Ir a Configuración del negocio

Busca el icono del engranaje en la barra lateral izquierda.

Hace clic en "Configuración del negocio" (el engranaje abajo a la izquierda de la pantalla). Se abre un panel con todas las opciones de tu cuenta de Meta Business.

3

Ir a Usuarios del sistema

En el menu lateral busca "Usuarios" -> "Usuarios del sistema".

En el menu lateral del panel de Configuracion, busca la seccion "**Usuarios**" y dentro hace clic en "**Usuarios del sistema**". Si no tenes ninguno creado, la lista aparece vacia.

4

Crear un usuario del sistema

Hace clic en el boton azul "Agregar".

Hace clic en "**Agregar**". Completa los campos: **Nombre:** WaBuBot-Admin (o el nombre que prefieras). **Rol:** Administrador. Luego hace clic en "**Crear usuario del sistema**".

5

Generar el token

Con el usuario creado, hace clic en "Generar token".

Selecciona el usuario que acabas de crear y hace clic en el boton "**Generar token**". Se abre un panel. En "**App**" selecciona tu app de WhatsApp. Luego activa el permiso **whatsapp_business_messaging** y el permiso **whatsapp_business_management**.

6

Configurar que nunca venza

En "Vencimiento del token" selecciona "Nunca".

En el campo "**Vencimiento del token**" selecciona la opcion "**Nunca**". Esto es lo mas importante — sin este paso el token sigue siendo temporal.

Vencimiento del token -> Nunca

7

Copiar y guardar el token

Hace clic en "Generar token" y copia el texto completo.

Hace clic en "**Generar token**". Aparece un codigo largo que empieza con **EAA.... Copialo inmediatamente** y guardalo en un lugar seguro — Meta solo lo muestra una vez. Si lo perdes, tenes que generar uno nuevo.

8

Pegar en el formulario de WaBuBot

Completa el formulario en declicaventas.com con este token.

Entra al formulario de WaBuBot en declicaventas.com, completa todos los campos y pega el token en el campo "**Token de acceso Meta (EAA...)**". Con este token tu bot nunca deja de funcionar.

Como encontrar tu Phone Number ID

El **Phone Number ID** es un numero de 15 digitos que identifica tu numero de WhatsApp en la API de Meta. Lo necesitas junto con el token para activar WaBuBot.

- 1. Entra a developers.facebook.com
- 2. Selecciona tu app
- 3. En el menu lateral anda a WhatsApp -> Configuracion de la API
- 4. En la seccion "Enviar y recibir mensajes" ves tu numero de telefono
- 5. Debajo del numero aparece: "Identificador de numero de telefono: XXXXXXXXXXXXXXXXX"
- 6. Copia ese numero de 15 digitos — ese es tu Phone Number ID

Problemas frecuentes y soluciones

No encuentro "Usuarios del sistema"

Asegurate de estar en "Configuracion del negocio" (business.facebook.com/settings), no en la pagina principal de Meta Business Suite.

No aparece la opcion "Nunca" en vencimiento

Solo aparece si el usuario del sistema tiene rol "Administrador". Verifica el rol al crearlo.

El token no funciona en WaBuBot

Verifica que copiaste el token completo (empieza con EAA y tiene mas de 100 caracteres). Si lo copiaste con espacios al inicio o final, borra los espacios.

El bot dejo de funcionar al día siguiente

Seguramente usaste el token temporal. Genera un token permanente siguiendo esta guia y actualizalo en tu configuracion de WaBuBot.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes problemas configurando tu token o cualquier duda sobre WaBuBot, escribinos a hola@declicaventas.com o visita declicaventas.com. Te respondemos en menos de 24 horas hábiles.